

Договор публичной оферты на оказание услуг

Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой на основании п.2 ст.437 ГК РФ) Индивидуального предпринимателя **Новоселова Дмитрия Сергеевича**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик», на оказание услуг. Договор на оказание услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель **Новоселов Дмитрий Сергеевич** лично, а также его сотрудники и (или) привлеченные третьи лица.

Заказчик - физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, принимающее условия настоящего Договора, обладающее полной дееспособностью.

Информационно-консультационные услуги (далее Услуга) – Услуги, оказываемые Исполнителем, путем предоставления, в том числе с использованием программного обеспечения, доступа к информации, представленной в виде консолидированной базы данных, статей, записей лекций, семинаров, в объеме и порядке согласно предлагаемым программам Исполнителя, и размещения методических материалов, а также включающие предоставление консультаций посредством использования служб обмена мгновенными сообщениями, социальных сетей.

Услуга может быть оказана как в виде предоставления доступа к одному информационному материалу (записи, лекции, семинару и т.д.), так и в виде доступа к нескольким информационным материалам, объединенным одной тематикой (далее Программа, Курс).

Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт <https://rockstar.design/> (далее - Сайт) – интернет ресурс (веб-страница в сети Интернет), посредством которой Заказчик может воспользоваться Услугами Исполнителя.

Тарифы – стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем.

Условия предоставления услуги - условия, изложенные в публичной оферте об оказании услуг, акцептуемые Заказчиком в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.

Расчетный период – период времени, исчисляемый календарными днями, устанавливаемый индивидуально для каждой предлагаемой Исполнителем Услуги (программы), в течение которого оказываются услуги по предоставлению доступа к материалам Сайта

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги путем предоставления Заказчику доступа к базе текстовых и видеоматериалов, а также иных информационных материалов.

3. Общие положения

3.1. Настоящая оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком (далее - Стороны). Оферта доступна для ознакомления в сети Интернет на сайте <https://rockstar.design/>

3.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Заказчиком оферты. Акцептом оферты является совершение Заказчиком действий в соответствии с п.п. 4.1. - 4.2. оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Заказчик безоговорочно соглашается с условиями публичной оферты, доступной на сайте <https://rockstar.design/>.

3.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем своими силами и силами своих работников.

Исполнитель для оказания Услуг может привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия привлеченных третьих лиц.

3.4. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты, либо частичной оплаты, в соответствии с условиями, прописанными в Тарифах исполнителя.

3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием услуг, на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. До совершения действий по акцепту условий настоящей Оферты Заказчик поставлен в известность, что Услуги, оказываемые Исполнителем, предназначены для применения в предпринимательской деятельности с целью извлечения прибыли.

Заказчик по настоящему Договору не является потребителем по смыслу Закона №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», хоть и является физическим лицом.

Заказчик поставлен в известность и соглашается с тем, что к отношениям, возникшим при акцепте настоящей Оферты законодательство «О защите прав потребителей» не применяется.

4.2. После ознакомления Заказчика с офертой, содержащей условия Договора, Договор считается заключенным, а акцепт - полученным Исполнителем путём внесения оплаты в полном объеме согласно тарифам, действующим у Исполнителя.

4.3. Акцепт оферты осуществляется Заказчиком в добровольном порядке.

Акцепт оферты, в том числе проведение оплаты в соответствии с тарифами Исполнителя, означает принятие Заказчиком всех условий настоящей оферты, а также принятие всех прав и обязанностей, предусмотренные офертой.

4.4. Акцептом оферты Заказчик, при необходимости, предоставляет Исполнителю необходимую достоверную, актуальную и полную

информацию о себе, включая уникальные для каждого Заказчика данные:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

В целях защиты данных Заказчиков и верификации Заказчиков Исполнителем может быть предусмотрено изменение порядка посещения Сайта, в том числе запрос дополнительной информации, предоставление которой не запрещено действующим законодательством.

4.5. Услуги оказываются в порядке и сроки, указанные на Сайте, в объеме, предусмотренном для конкретной Услуги (Программы, Курса) в следующем порядке:

- обеспечение доступа к базе текстовых, или фото, или видеоматериалов, а также иных информационных материалов предоставляется Заказчику в закрытом разделе Сайта после поступления платежа, либо выполнения иных условий открытия доступа, указанных на Сайте к аннотации к соответствующей программе (разделу Сайта).

4.5.1. Услуга считается оказанной, а обязанности Исполнителя выполненным надлежащим образом:

- В случае приобретения одного информационного материала и(или) Программы, Курса, предусматривающего единовременное предоставление доступа ко всем материалам, входящим в Программу, Курс в день направления уведомления на электронную почту Заказчика о предоставлении доступа.

Уведомление направляется не позднее дня, следующего за днем поступления платежа от Заказчика.

Направление дополнительных уведомлений об открытии доступа к последующим этапам Программы, Курса не предусмотрено.

4.5.2. Принимая условия настоящей Оферты, а также в момент приобретения Программы, Курса, Заказчик поставлен в известность, что возможно возникновение непредвиденных ситуаций, в результате

которых, открытие доступа может быть осуществлено ранее или позднее даты, указанной в уведомлении, и такое отклонение не будет считаться фактом ненадлежащего оказания услуг, а равно не будет являться основанием для предъявления каких-либо претензий Исполнителю.

При этом, отклонение от указанной в уведомлении даты не будет превышать 2 (двух) календарных дней.

4.5.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик проинформирован о том, что неполучение и(или) получение с задержкой уведомлений по электронной почте, если это является следствием действий (бездействий, изменений политики почтовой переписки и т.д.) почтового клиента, используемого Заказчиком, не может считаться фактом ненадлежащего оказания услуг Исполнителем, а равно не будет являться основанием для предъявления каких-либо претензий Исполнителю.

4.5.4. По завершению оказания Услуг Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

4.6. Доступ к содержанию информационных продуктов Исполнителя не имеет временных ограничений для Заказчика в течение всего периода, предусмотренного для конкретной Услуги (Программы, Курса).

4.7. Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью по смыслу положений Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 №966 «О лицензировании образовательной деятельности», в связи с чем не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.8. Заказчик самостоятельно осваивает информационные материалы, к которым он получил доступ, без проверки качества выполненных домашних заданий или степени усвоения информации, если иное не указано в описании соответствующего материала.

4.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем

информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.10. Услуги оказываются «как есть». Несоответствие приобретаемых Услуг субъективным ожиданиям Заказчика не может рассматриваться как основание для расторжения Договора и возврата Заказчику уплаченных денежных средств.

4.11. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в Разделе 7.

4.12. Исполнитель имеет право изменять базу информационных материалов, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

4.13. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной информации.

Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, а также является запрещенной или недопустимой к публикации, то Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуги без возврата ранее уплаченных денежных средств.

4.14. При акцепте настоящей оферты, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора и принимает на себя указанные в нем права и обязанности.

4.15. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик настоящим выражает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, предоставленных Заказчиком, в том числе данные адреса электронной почты, ФИО и номера телефона.

Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, и направлена на надлежащее исполнение Исполнителем принятых на себя обязательств.

Заказчик поставлен в известность о том, что предоставленные персональные данные могут быть использованы Исполнителем также в целях направления Заказчику персонализированной рекламы; проверки, исследования и анализа данных, направленных на повышение качества оказываемых Исполнителем Услуг.

Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Предоставленная Заказчиком информация, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ может быть передана в соответствующие структуры по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.16. Заказчик несет ответственность за предоставление своих данных третьим лицам, а равно за предоставление их в открытый доступ. Заказчик поставлен в известность о всех возможных последствиях, связанных с разглашением своих данных.

4.17. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его электронной почты и номера телефона, а равно при несвоевременном уведомлении Исполнителя о несанкционированном доступе к данным аккаунта, считаются совершенными Заказчиком.

4.18. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется с использованием электронных платежных систем. Прим этом, расходы, связанные с

уплатой комиссий и вознаграждений операторам электронных платежных систем, возлагаются на Заказчика.

Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты, либо частичной оплаты, в соответствии с условиями, указанными в Тарифах Исполнителя. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.19. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.20. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

4.21. Заказчик поставлен в известность, что при приобретении Программы, Курса оплата не делится по количеству входящих в Программу или Курс материалов (записей, лекций, семинаров и т.д.), а равно неиспользование и(или) частичное использование материалов, входящих в Программу, Курс, к которым был предоставлен доступ, не является основанием для перерасчета и возврата денежных средств.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Не приступать к оказанию Услуг и(или) не предоставлять доступ к базе информационных материалов до даты поступления оплаты в полном объеме, либо в частичном объеме, в соответствии с установленными тарифами.

5.1.2. Использовать указанный Заказчиком адрес электронной почты для направления Заказчику уведомлений, сообщений о взаиморасчетах, а также иную информацию.

5.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в оферту и (или) тарифы. Уведомление Заказчика об изменении оферты и (или) тарифов осуществляется не позднее чем за 3 (три) дня до даты введения в действие изменений/новой редакции оферты и (или) тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции оферты и (или) тарифов на Сайте. Любые изменения оферты и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие.

5.1.4. В одностороннем порядке определять методы и способы оказания Услуги.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, указанные в настоящей оферте;

5.2.2. Приступить к оказанию Услуги не позднее дня, следующего за днем внесения Заказчиком оплаты в полном объеме;

5.2.3. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Исполнителю при исполнении обязательств по договору, за исключением информации, являющейся общедоступной или ставшей общедоступной с согласия и по воле Заказчика;

5.2.4. Своевременно актуализировать информацию на Сайте и положения настоящей оферты при внесении каких-либо изменений или в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Исполнитель исходил при публикации настоящей оферты.

5.2.5. При наступлении непредвиденных обстоятельств (форс-мажор), влияющих на сроки оказания Услуги (п.п.4.5.1. и 4.5.2.) принимать все необходимые меры по заблаговременному уведомлению Заказчика о переносе сроков.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик имеет право:

6.1.1. Принять условия настоящего Договора путем совершения действий, указанных в п.п.4.2. - 4.4.;

6.1.2. Совершать любые предусмотренные договором и не запрещенные законодательством РФ действия.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оферты и тарифов;

6.2.2. Осуществлять оплату за оказываемые Услуги в полном объеме в сроки и в порядке, предусмотренным настоящим Договором, а также соответствующей Программой, Курсом;

6.2.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о всех произошедших изменениях, имеющих существенное значение для надлежащего оказания услуг Исполнителем.

6.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Исполнителем в оферту и (или) тарифы;

6.2.5. Нести ответственность за все предоставляемые сведения и совершаемые действия;

6.2.6. Принимать меры по функционированию указанных при регистрации адреса электронной почты и номера телефона, а также обеспечивать связь и получение информации по ним.

Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении адреса электронной почты и(или) номера телефона.

В случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в настоящем пункте, и, если такое неисполнение стало причиной оказания Услуги ненадлежащим образом или ее неоказания, Исполнитель в этом случае освобождается от ответственности, а уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

6.2.7. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуги, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Исполнителя (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона/адрес электронной почты заблокирован и т.п.), Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком значимых уведомлений и сообщений.

7.3. За нарушение п.п.4.11. и 6.2.7. Заказчик может быть привлечен к ответственности в виде уплаты штрафной неустойки в размере 1 000 000 руб.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

8. Порядок рассмотрения претензий Заказчика

8.1. Претензии Заказчика по уже оказанной Услуге не принимаются и не рассматриваются в связи с наличием ошибок или неточностей, допущенных Заказчиком, а также в случае неисполнения Заказчиком иных принятых на себя обязательств.

8.2. Иные претензии Заказчика принимаются Исполнителем в письменной форме по реквизитам, указанным в настоящей оферте, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

8.3. Претензия Заказчика должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Заказчика;
- реквизиты Заказчика для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Заказчиком.

8.4. Исполнитель рассматривает претензию Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Заказчика.

8.5. При недостижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из договора или в связи с ним, рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия договора

9.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Заказчиком оферты в соответствии с п. 3.2 оферты и действует до даты исполнения Сторонами принятых на себя обязательств в полном объеме.

9.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, направив Исполнителю уведомление о прекращении договора.

При этом, в случае если причиной расторжения не являются виновные действия Исполнителя уплаченная сумма за Услугу возврату не подлежит.

9.3. При наличии виновных действия со стороны Заказчика Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора до истечения срока действия договора. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление о прекращении действия договора. Уплаченная сумма возврату не подлежит.

9.4. Оферта действует до момента ее официального отзыва Исполнителем. В случае официального отзыва Исполнителем оферты информация об этом размещается на Сайте.

10. Прочие условия

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством РФ и обычаями делового оборота.

10.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик также соглашается с тем, что:

10.2.1. По завершению оказания Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

10.2.2. Любая документация, направляемая посредством электронной почты, в том числе в виде скан-копии подписанного документа признаются действительными и имеющими юридическую силу, в том числе при разрешении возникающих споров.

Направление оригиналов документов на бумажном носителе осуществляется только по письменному запросу Заказчика.

10.3. Исполнитель предоставляет Заказчику информационную поддержку по адресу электронной почты school@rockstar.design или в соответствующем разделе Сайта.

10.4. Заключение договора на условиях оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным Заказчика, с целью заключения с Исполнителем договора, исполнения заключенного договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Заказчик также дает свое согласие на передачу Исполнителем в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом оферты, его персональных

данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Исполнителем и такими третьими лицами договоров.

10.5. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Заказчика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов

10.6. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

10.7. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Заказчик не имеет права копировать материалы Исполнителя полностью или частично, а также фиксировать содержание закрытых разделов Сайта полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Новоселов Дмитрий Сергеевич

ИНН: 470521148322

ОГРН: 320470400028969

Тел.: +79052345740

e-mail: school@rockstar.design

Расчетный счет: 40802810932320003279

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810600000000786
БИК: 044030786